

TEMARIO RECURSOS HUMANOS Y TALENTO HUMANO



Modulo I

-Area de Recursos Humanos

- Funciones de Recursos Humanos
- Objetivos de Recursos Humanos
- Selección y contratación de personal
- Contenido del contrato de trabajo
- Salario
- Derechos y obligaciones
- Desarrollo Organizacional

-Conservacion y desarrollo del factor humano

- Alta IMSS
- ISR Personas Físicas
- ISR Personas Morales
- Diferentes tipos de ERP

Modulo II

-Comunicacion adecuada

- Liderazgo
- Espiral motivacional

-Creación de una política humana.

- ¿Con quien vendo?
- Política humana 3/3 APT y APP
- 1/3 duraderos
- 1/3 potenciales
- 1/3 a contratar.
- Realizo una Estrategia de Selección.

Contratación

- Etapas de una Entrevista.
- Entrevista de incidente crítico-Entrevista por competencias.
- Aprendo a identificar al colaborador ideal
- Assesment Center
- Entrevista colectiva.
- Plan de desarrollo para el crecimiento de mi colaborador.
- Plan de Carrera
- Como realizo una entrevista por competencias.
- Analisis Competencial post entrevista
- Decido con que colaborador trabajo.
- Tecnicas de Desvinculacion.
- ¿mi recurso humano es productivo?

Modulo III

-Capacitacion

Planning de Capacitacion

Preparacion del Planning de Capacitacion

Capacitacion en el campo laboral

-Estrategia de Selección y contratación

Establecer una Estrategia de selección y contratación (practica)

Entrevista por competencias (Practica)

Entrevista Colectiva (Practica)

Plan de Desarrollo (Practica)

-Gestión del tiempo, mi organización como Director.

- Regla de los 2 minutos.
- Urgente, no urgente, importante, no importante.
- Calendarización del Responsable de Recursos Humanos (reclutador, talento humano o director de recursos humanos).

Modulo IV

-Aprendo a delegar y doy un seguimiento sobre mi colaborador.

- Vendedores de alto rendimiento.
- Responsabilizar al vendedor.
- Recompensar al vendedor cuando se logran los objetivos.
- Etapas de una venta completa.
- Saludar y abordar
- Indagacion
- Retomar las necesidades
- Concretar la venta.
- Ofrecemos una venta alternativa
- Despedirnos y garantizar una experiencia de compra agradable.
- Seguimiento mensual en individual
- Seguimiento mensual en equipo.

-Manejo y Gestión de Equipo.

- Reunión de Equipo.
- Recuadrar o Recentrar
- Mi Proyecto Comercial
- Plan de Acción
- Hago un Punto Detallado
- Fijo Objetivos
- Hago un Balance
- Escucho
- Comunicó una decisión difícil
- Celebro las victorias
- Entrevista Individual de decisión

-Liderazgo

- Accion en grupo
- Cualidades de liderazgo
- Esrilos de liderazgo